

Số: /KH-UBND

Hà Thanh, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính xã Hà Thanh năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 04/03/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) huyện Tứ Kỳ năm 2022; Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2022, UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Hà Thanh năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên trang mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage, Trang thông tin điện tử của xã để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu của Đề án “Tiếp tục đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025”; Kế hoạch CCHC của UBND xã năm 2022 và các Kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước xã Hà Thanh giai đoạn 2021-2025.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập; doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

## **2. Nội dung**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của UBND xã về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của UBND xã và kết quả triển khai thực hiện năm 2022.

b) Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của UBND xã.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả .

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại UBND xã và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

## **3. Hình thức**

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của UBND xã.....

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp UBND xã , các cuộc họp thôn .Công khai các thủ tục hành chính ở bộ phận một cửa .Niêm yết công khai, minh bạch các thủ

tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử của UBND xã.

b) Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài Phát thanh duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, các cá nhân điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

c) Duy trì chuyên trang cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử xã: Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán chi thường xuyên và các nguồn thu hợp pháp khác của UBND xã theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa -xã hội**

- Tham mưu giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này phối hợp giữa các bộ phận liên quan trong thực hiện hình thức tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện CCHC năm 2022 của xã cho các bộ phận để thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện về công tác CCHC và đăng trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị;

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Kịp thời cập nhật những quy định, TTHC mới hoặc được sửa đổi, bổ sung để tuyên truyền cho tổ chức và công dân biết, thực hiện.

- Tổ chức niêm yết, đồng thời hướng dẫn các bộ phận liên quan công khai TTHC, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi làm việc tiếp xúc với tổ chức và công dân.

### **3. Công chức tư pháp -Hộ tịch**

Kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về CCHC đến tổ chức, công dân trên địa bàn xã.

### **4. Đài Phát thanh xã**

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC. Đồng thời nêu được hạn chế của những cán bộ, công chức thực hiện không tốt, mang tính hình thức đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC .

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

### **5. Công chức Văn phòng Thống kê**

- Tham mưu giúp UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị mình, đồng thời triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND xã.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi UBND huyện tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Hải Dương theo quy định.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của UBND xã cho các bộ phận chuyên môn, đài truyền thanh để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Hà Thanh .

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội Vụ Huyện Tứ Kỳ;
- BTVĐảng ủy xã;
- MTTQ và các đoàn thể chính trị -xã hội xã;
- Cổng thông tin điện tử xã (để đăng tải);
- Cán bộ, công chức xã
- Lưu: VT, NV.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Thúc**